

## **“CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN TURÍSTICA PARA LA POLICÍA NACIONAL EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL”**

---

**CLIENTE:** Gobierno Provincial del Guayas

**DIRECCIÓN:** Illingworth 108 y Malecón Simón Bolívar

**PERSONA DE CONTACTO:** Carlos Donoso

**TELÉFONO:** (+ 593) 42 511 – 677 ext. 234

**SITIO WEB:** <http://www.guayas.gov.ec/>

**E-MAIL:** turismoguayas@hotmail.com

**FECHA DE INICIO:** Abril 30 de 2009

**FECHA DE TERMINACIÓN:** Agosto 27 de 2009

**DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA:** 120 días

**MONTO DEL CONTRATO:** \$ 25.573,10 USD

**ÁREA DE TRABAJO:** Guayaquil

### **OBJETIVO GENERAL:**

Crear dentro de la Policía Nacional, la cultura del buen anfitrión, para mejorar el trato al turista y empoderarlos con el conocimiento de atractivos turísticos de la provincia del Guayas.

### **ACTIVIDADES:**

Coordinar en conjunto con la Policía y el Gobierno Provincia del Guayas, las fechas, horas, talleres y sitios para dictar las charlas de sensibilización.

Determinar la metodología y temática sobre las que se debe desarrollar la capacitación, para que respondan a las necesidades de la ciudad, los temas elegidos son:

- Introducción al turismo
- Sensibilización
- Geografía y recursos turísticos
- Servicios al cliente y ética en la actividad turística

**PRODUCTOS:**

- Veinte talleres de sensibilización en la provincia del Guayas.
- Un total de 1000 policías de la provincia capacitados para mejorar el trato y la atención policial.

